

Permobil Store

Login	Seite 2
Startseite - Übersicht	3
Konfigurator Elektrorollstühle	4 - 7
Ersatzteile	8
Angebot in Bestellung umwandeln	9
Ansprüche & Rückgaben	10
Verlauf (Historie)	11
Tracking & Herunterladen von PDF's	12



permobil

Willkommen

[Anmelden](#) | [Registrieren](#)

Noch kein Konto?

Klicken Sie auf die Schaltfläche oben. Die Anmeldeseite enthält unten einen Link, über den Sie sich registrieren können.

Bei einer Neuregistrierung bei Permobil wurde der Zugang per E-Mail verschickt (Die E-Mail kommt von Okta). Falls bereits ein Permobil Login besteht, kann man sich damit einloggen.

Link :

[Permobil Store](#)

Fragen oder Unklarheiten? Bitte wenden Sie sich an:

Telefonisch 02102 94 34 00, drücken Sie die Taste 2 – oder per Email auf customer_support_de@permobil.com

Willkommen zurück, Sonja!

Startseite [Ihr Warenkorb 2](#) [Entwurfs-Konfigurationen 1](#) [Ihre Vorlagen 0](#)



Produkt bestellen

Wählen

Zum Elektrorollstuhl-Konfigurator
(konfigurieren, Standard oder
Sonderbau, Angebote und
Bestellungen auslösen)



Teile bestellen

Wählen

Zu den Ersatzteilen
(Ersatzteilsuche, Angebote
erstellen, Bestellungen machen)



Verlauf

Wählen

Im Store kreierte Dokumente
finden (Angebote und
Bestellungen, Garantie-
ansprüche und Retouren)



Ansprüche und Rückgaben

Wählen

Ansprüche und Rückgaben
registrieren/anmelden

Schnellzugriffe



Permobil Akademie

Wählen



Flottenmanagement

Wählen



Partnerportal

Wählen



Marketing-Ressourcen-Hub

Wählen

Links zur Akademie, Flotten-
management, Partnerportal,
Marketing Ressourcen

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Erste Schritte

The screenshot displays the permobil website interface for configuring an electric wheelchair. A modal window titled "Elektrorollstühle" is overlaid, featuring a blue cube logo and a "Wählen" button. The background page shows a navigation bar with "permobil Deutschland" and a welcome message "Willkommen zurück, Sonja!". Below the navigation, there are sections for "Produkt bestellen" and "Schnellzugriffe". The main content area is titled "Wählen Sie Ihr Produkt" and lists various wheelchair models under different drive types: "Vorderradantrieb" (Front-wheel drive) and "Mittelradantrieb" (Mid-wheel drive). Each model includes a name, a small image, and a "Konfigurieren" button. The "F5 Corpus VS" model in the front-wheel drive section has a red box around its "Konfigurieren" button. The "M1" model in the mid-wheel drive section also has a red box around its "Konfigurieren" button. A sidebar on the left contains navigation icons and a search bar.

Model	HMV	Drive Type
F3 Corpus	18.50.04.0178	Vorderradantrieb
F3 Corpus	18.99.06.1155	Vorderradantrieb
F5 Corpus	18.99.06.1156	Vorderradantrieb
F5 Corpus VS	18.99.03.2043	Vorderradantrieb
M3 Corpus	18.50.04.0182	Mittelradantrieb
M3 Corpus	18.99.06.1158	Mittelradantrieb
M5 Corpus	18.99.06.1157	Mittelradantrieb
M Corpus VS	18.99.03.2044	Mittelradantrieb
M1	MPO HMV: 18.50.04.0218	Mittelradantrieb

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Obligatorische Eingaben & Suchfunktion



- Alle roten Kreise erfordern eine Angabe oder eine Bestätigung der Auswahl.
- Sobald auf den blauen Rollstuhl-Kacheln auf der rechten Seite ein grüner Haken angezeigt wird, sind die Pflichtangaben in dieser Unterkategorie erfüllt. Für alle anderen Angaben wird der kostenlose Standard übernommen, diese können am Schluss überprüft werden.
- In der Konfiguration kann entweder rauf- und runterscrollen, oder über die Rollstuhl-Kacheln zwischen den Untermenüs hin- und herspringen.
- Rot angezeigte Angaben weisen darauf hin, dass diese Option nicht mit der Konfiguration kompatibel ist. Wenn man die Option anklickt, wird erklärt warum ein Konflikt besteht.
- Mittels Anklicken der blauen, runden Info-Zeichen neben dem Text werden zusätzliche, hilfreiche Informationen vermittelt, meist auch mit Bildern unterlegt.



Mit dem Befehl **Ctrl+F** (hier im Beispiel 'Wadenstütze') kann man innerhalb des Konfigurators Zubehör und anderes direkt finden, einfach Suchwort eingeben.

Wadenstützen

Ohne

Seitenstütze der Armlehne (außen links)

Nein Ja

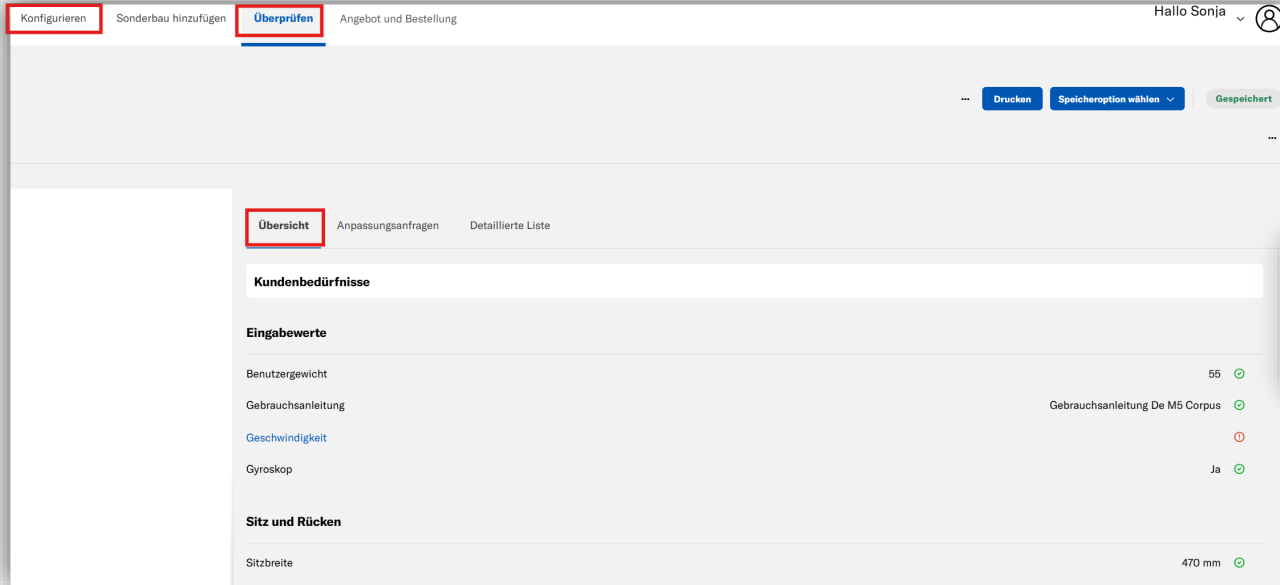
Seitenstütze der Armlehne (rechts außen)

Nein Ja

Seitenstütze der Armlehne (innen links)

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Ansichtenwechsel innerhalb der Konfiguration



The screenshot shows the 'Überprüfen' (Check) view of the configuration tool. At the top, there are navigation tabs: 'Konfigurieren', 'Sonderbau hinzufügen', 'Überprüfen', and 'Angebot und Bestellung'. The 'Überprüfen' tab is active. Below the navigation, there are buttons for 'Drucken', 'Speicheroption wählen', and 'Gespeichert'. The main content area is divided into sections: 'Kundenbedürfnisse', 'Eingabewerte', and 'Sitz und Rücken'. The 'Eingabewerte' section lists various parameters with their values and status indicators (green checkmarks for correct, red circles for incorrect).

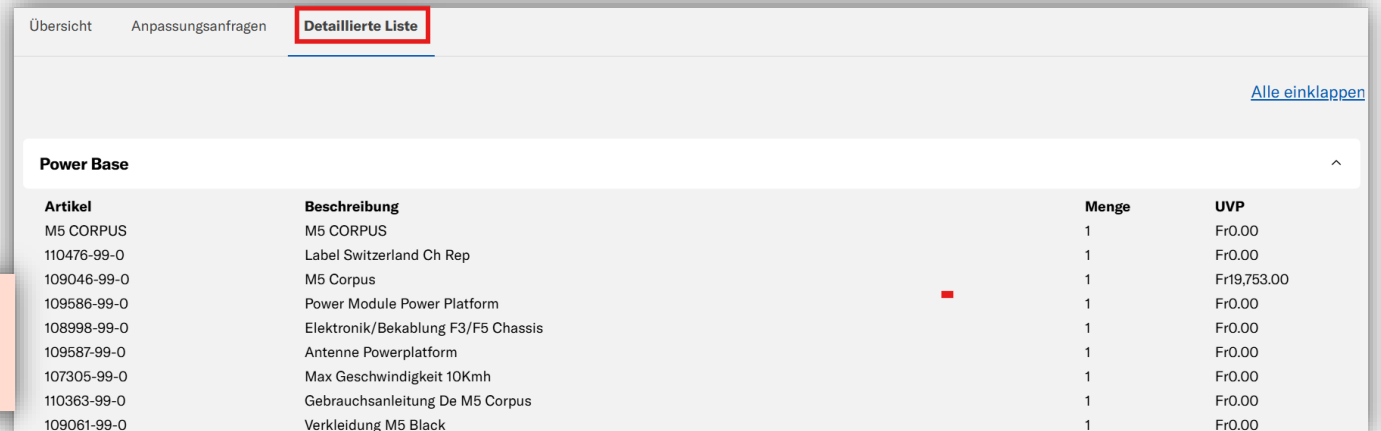
Parameter	Value	Status
Benutzergewicht	55	✓
Gebrauchsanleitung	Gebrauchsanleitung De M5 Corpus	✓
Geschwindigkeit		⊘
Gyroskop	Ja	✓
Sitzbreite	470 mm	✓



Während der Konfiguration kann jederzeit zwischen ‚Konfigurieren‘ und ‚Überprüfen‘ hin- und hergewechselt werden



In ‚Detaillierte Liste‘ kann man die Artikelnummern, die Artikelbezeichnung und die Bruttopreise sehen



The screenshot shows the 'Detaillierte Liste' (Detailed List) view. It displays a table of components under the heading 'Power Base'. The table has columns for 'Artikel', 'Beschreibung', 'Menge', and 'UVP'. A red minus sign is visible in the 'Menge' column for the 'Power Module Power Platform' row. A link 'Alle einklappen' is visible in the top right corner.

Artikel	Beschreibung	Menge	UVP
M5 CORPUS	M5 CORPUS	1	Fr0.00
110476-99-0	Label Switzerland Ch Rep	1	Fr0.00
109046-99-0	M5 Corpus	1	Fr19,753.00
109586-99-0	Power Module Power Platform	1	Fr0.00
108998-99-0	Elektronik/Bekablung F3/F5 Chassis	1	Fr0.00
109587-99-0	Antenne Powerplattform	1	Fr0.00
107305-99-0	Max Geschwindigkeit 10Kmh	1	Fr0.00
110363-99-0	Gebrauchsanleitung De M5 Corpus	1	Fr0.00
109061-99-0	Verkleidung M5 Black	1	Fr0.00

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Bestehendes Angebot ändern

permobil Deutschland

Startseite > Verlauf > Alle Angebote

Verlauf

Alle Angebote Alle Bestellungen

Im Verlauf gewünschtes Angebot suchen und aufrufen.

permobil Deutschland

Konfigurieren Überprüfen **Angebot und Bestellung**

Startseite > View Quote And Order

100001

Teile hinzufügen Angebot senden Angebot speichern

Ganz oben in der Leiste ‚Konfigurieren‘ anklicken. Die Konfiguration öffnet sich.

Deutschland Konfigurieren Sonderbau hinzufügen Überprüfen Angebot und Bestellung

Hallo Sonja

Zurück zum Angebot Als Vorlage speichern **Neu konfigurieren** Gesendet

ntoname: Verkaufsleiter: Sales group DE Kundenreferenz:

Die blaue Taste ‚Neu konfigurieren‘ drücken, Fenster öffnet, ‚Bestätigen‘ drücken.

permobil Deutschland

Konfigurieren Sonderbau hinzufügen Überprüfen **Angebot und Bestellung**

Startseite > Konfigurator

Gewünschte Änderungen vornehmen. Oben in der Leiste ‚Angebot und Bestellung‘ drücken. Angebot wird aktualisiert.

Ersatzteile

Permobil, Progeo, Panthera, Roho, SmartDrive



Drei verschiedene Suchmöglichkeiten:

The screenshot shows the top navigation bar with the Permobil logo, a German flag, and the text 'Deutschland'. Below it, there's a breadcrumb trail: 'Startseite > Ersatzteile > Teile'. The main heading is 'Teile bestellen'. There are input fields for 'Kontonummer:', 'Kontiname:', 'Gebietsverkaufsleiter:', and 'Kommission: xcy'. A search bar contains the text 'Nach Teilenummer oder Teilebeschreibung suche' and is highlighted with a red box. To its right is a blue button labeled 'Nach Zeichnung suchen'.

Direkt über Angabe der Artikelnummer / Artikelbezeichnung

This screenshot shows the same search interface as above, but with a dropdown menu open. The breadcrumb trail is 'Startseite > Ersatzteile > Explosionszeichnung'. The 'Nach Zeichnung suchen' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a dropdown menu containing three options: 'Spare parts guide', 'Ersatzteile - aktuelle Modelle', and 'Ersatzteile - ausgelaufene Modelle'. The 'Spare parts guide' option is also highlighted with a red box.

Über Explosionszeichnungen (Nach Zeichnung suchen) – dann weiter über die verschiedenen Optionen

This screenshot shows the category selection process. The breadcrumb trail is 'Startseite > Ersatzteile > Teile'. The 'Nach Zeichnung suchen' button is highlighted with a red box. Below the search bar, there's a 'Power' category dropdown menu, which is highlighted with a red box. Below it, there are four sub-category dropdown menus: 'Manueller Stuhlbereich', 'Sitz und Positionierung', and 'Zusatzantrieb', all highlighted with red boxes. To the right, there are two product cards with article numbers: 'Artikelnummer: 0013-7003A' and 'Artikelnummer: 0013-7003B'.

Über die Hauptkategorien, danach weiter zu den Unterkategorien

Angebot in Bestellung umwandeln

Elektrorollstühle & Ersatzteile



Verlauf Wählen

Startseite > View Quote And Order

100000334 ... Produkt hinzufügen Teile hinzufügen Angebot senden Angebot speichern In Bestellung umwandeln Abbrechen Gesendet

Kontonummer: [redacted] Kontoname: [redacted] Verkaufsleiter: Sales group CH Kommission: xx

Bestelldetails

Ihre Bestellnummer * 2
Ihre Bestell-Nr. [input]

Voraussichtliches Versanddatum
24.11.2025

Kundenbestell-ID 3
Ihre Referenz (Name vom Besteller) [input]

Kommission 4
Komm./Kunden-ID [input]

Seriennummer
N/A

[Änderungen an der Seriennummer hier aktualisieren die Seriennummer in allen Zeilen Ihres Angebots.](#)

Bestellbestätigungs-E-Mail
Sonja.Perren@permobil.com

Versandbenachrichtigungs-E-Mail
Sonja.Perren@permobil.com

Bitte bestätigen Sie Ihre Bestelldetails

Überprüfen Sie, ob die Details korrekt sind, bevor Sie das Angebot bestätigen und in eine Bestellung umwandeln.

Bestelldetails

Ihre Bestellnummer 123

Bestellbestätigungs-E-Mail Sonja.Perren@permobil.com

Versandinformationen

Versandbenachrichtigungs-E-Mail Sonja.Perren@permobil.com

Lieferadresse [redacted]

Straße [redacted]

Ort [redacted]

Postleitzahl [redacted]

Kanton [redacted]

Land CH

Abbrechen 6 Mit Bestellung fortfahren

Finden Sie Ihr Angebot im Verlauf, klicken Sie auf die blau hinterlegte Angebotsnummer.

1. Angebot ist offen. Auf ‚In Bestellung umwandeln‘ klicken. Die Bestelldetails öffnen sich.
2. Geben Sie Ihre Bestellnummer ein, falls Sie keine Bestellnummer haben, geben Sie nochmals die Kommission ein.
3. Geben Sie Ihren Namen ein.
4. Geben Sie bitte die Kommission bzw. Kundenidentifikation ein. Bitte verwenden Sie aufgrund des Datenschutzgesetzes keine vollständigen Namen.
5. Wenn alles ausgefüllt ist, drücken Sie nochmals auf ‚In Bestellung umwandeln‘.
6. Ein Fenster öffnet in der Maske. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben. Wenn alles in Ordnung ist, drücken Sie auf ‚Mit Bestellung fortfahren‘, ansonsten auf ‚Abbrechen‘ und Sie kommen wieder auf die vorherige Maske zurück, wo Sie Änderungen vornehmen können.

Ansprüche und Rückgaben

Reklamationen und Rücksendungen



Hier können Sie eine Garantie oder Reklamation anmelden, oder eine Rücksendung registrieren. Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet. Rücksendungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum möglich. Es wird eine Gebühr von 100 Euro belastet, darin enthalten ist die Abholung Ihre Retoure.

The screenshot displays a web application interface with a blue sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains icons for home, product, claims, and a refresh button. The main content area features a navigation bar with links to 'Startseite', 'Ihr Warenkorb' (1), 'Entwurfs-Konfigurationen' (3), and 'Ihre Vorlagen' (0). Below the navigation bar, there are three main sections: 'Produkt bestellen' with a 'Wählen' button, 'Ansprüche und Rückgaben' with a 'Wählen' button, and a highlighted 'Reklamationen und Rücksendungen' section. This section contains two sub-sections: 'Garantie oder Reklamation' and 'Rücksendung registrieren', each with a 'Wählen' button.

Verlauf

Übersicht der Angebote, Bestellungen, Ansprüche und Rückgaben



Im Verlauf findet man die Historie der Angebote, der Bestellungen sowie der Ansprüche und Rückgaben mit den wichtigsten Angaben. Auf der rechten Seite besteht die Möglichkeit über 'Filtern nach' die Suche zu verfeinern, und auch innerhalb der Kolonnen ist es möglich zu filtern.

[Startseite](#) > [Verlauf](#) > [Alle Angebote](#)

Verlauf

Alle Angebote

Alle Bestellungen

Ansprüche und Rückgaben

Angebotsnummer ⚡

Status ⚡

Bestätigungsnummer ⚡

Erstellungsdatum ⚡

Kontakt ⚡

Verkaufsnehmer ⚡

Kontonummer ⚡

Tracking / PDF Dokumente

Sendungsverfolgung / Herunterladen von PDF's

Alle Angebote	Alle Bestellungen	Ansprüche und Rückgaben			
Bestätigungsnummer	Kontonummer	Ihre Bestellnummer	Bestätigtes Versanddatum	Tracking link	
10000844	1005133	123412312			
10000842	1005133	23452345			Storniert
10000781	1005133	HDE-0602-2			Aktiv
10000780	1005133	HDE-0602		Tracking	Fakturiert
10000523	1005133	PO test			Bestätigt

Mittels Tracking link hat man jederzeit Überblick über den Verbleib der Sendung.

Alle Angebote	Alle Bestellungen	Ansprüche und Rückgaben														
Angebotsnummer	Status	Bestätigungsnummer	Erstellungsdatum	Kontakt	Verkaufsfahrer	Kontonummer	Typ	Kommission	Ihre Bestellnummer	Geschätztes Versanddatum	Unternehmensgruppe	Verkaufsleiter	Status Angebotssperre	Ablaufdatum	Gesamtbetrag	
	Bestätigt		2.3.2026				PartsMan			7.3.2026	Sales group CH		Offenes Angebot	29.8.2026	358.03 CHF	...
	Bestätigt		23.2.2026				PartsMan			28.2.2026	Sales group CH		Offenes Angebot	22.8.2026	297.71 CHF	...
	Gesendet		10.2.2026				Chair				Sales group CH		Offenes Angebot	9.8.2026		...
	Bestätigt		9.2.2026				PartsMan			14.2.2026	Sales group CH		Offenes Angebot	8.8.2026	1079.27 CHF	...
	Bestätigt		9.2.2026				PartsMan			14.2.2026	Sales group CH		Offenes Angebot	8.8.2026	1079.27 CHF	...

Im Verlauf, unter 'Alle Angebote' und 'Alle Bestellungen' kann man die PDF's der Angebote und Bestellungen herunterladen. 1 anklicken, dann die 2 (3 Punkte), dann 3 'PDF herunterladen' anklicken